

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 2015 год

В 2015 году в департамент образования и молодежной политики Новгородской области (далее департамент) поступило 855 обращений граждан, из них 849 письменных и 6 устных обращений (по двум вопросам личный прием был отменен, по одному – перенесен). Это на 182 обращения или на 21,2 процента больше, чем в 2014 году¹.

В ходе личного приема граждан руководителем департамента принято 3 заявителя, которым даны устные разъяснения по существу поднятых вопросов. Результаты рассмотрения таких обращений фиксируются в журнале регистрации личного приема граждан.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 503 обращения (по резолюциям заместителей Губернатора Новгородской области).

Граждане активно используют возможность направить обращение в адрес департамента в электронном виде на официальный сайт департамента (раздел «Горячая линия») и по электронной почте.

В 2015 году жителями Новгородской области направлено 509 обращений (59,9 %), жителями других регионов России – 43 обращения (5 %), гражданами без указания точного адреса проживания – 297 обращений (34,9 %). Количество рассмотренных обращений граждан в разрезе муниципальных районов в 2015 году представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом в 2015 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	6
2. Боровичский	73
3. Валдай	19
4. Великий Новгород	259
5. Волотовский	2
6. Демянский	2
7. Крестецкий	12
8. Любытинский	6
9. Маловишерский	10

¹ В 2014 году департаментом рассмотрено 673 обращения граждан, в том числе 355 поступило через Правительство области.

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
10. Маревский	1
11. Мошенской	1
12. Новгородский	27
13. Окуловский	16
14. Парфинский	6
15. Пестовский	12
16. Поддорский	1
17. Солецкий	6
18. Старая Русса	20
19. Хвойнинский	8
20. Холмский	6
21. Чудовский	10
22. Шимский	6

При этом чаще всего обращались жители Великого Новгорода, от которых поступило 259 обращений или 30,5 % от общего количества обращений. Также в 2015 году высокую активность проявили жители Боровичского муниципального района, от которых поступило в департамент 73 обращения (8,5 %).

В 2015 году актуальными являлись следующие вопросы:

обеспечение жильем детей-сирот – 13,3%,

о переносе сроков сдачи ЕГЭ, о допуске к ЕГЭ, к итоговому сочинению (заявления в ГЭК Новгородской области) – 10,6%,

отмена социальных льгот (для школьников и родителей, для педагогов на селе) – 7,0%,

о деятельности образовательных учреждений (жалобы в отношении директора и учителей, конфликтные ситуации в школе, благодарности) – 6,1%,

кадровые вопросы в образовательных организациях (аттестация, увольнение, льготы неработающим пенсионерам-педагогам, работникам системы образования) – 6,0 %,

материально-техническое состояние образовательных организаций (обустройство детских площадок, ремонты) – 5,7%.

Количественный анализ обращений граждан, рассмотренных департаментом в 2015 году, по тематике затрагиваемых вопросов приведен в таблице 2.

Значительное увеличение количества обращений граждан, поступивших в 2015 году в департамент, по сравнению с 2014 годом наблюдалось в связи:

с изменениями в начале 2015 года в законодательстве по предоставлению социальных льгот школьникам, многодетным семьям, педагогам-пенсионерам и другим категориям граждан,

с регистрацией заявлений в государственную экзаменационную комиссию Новгородской области (о допуске к ЕГЭ (ГВЭ), о переносе сроков сдачи ЕГЭ) наряду с обычными обращениями граждан, что искажает общую статистику по обращениям граждан.

Таблица 2 – Перечень вопросов, по которым граждане обращались в департамент образования и молодежной политики Новгородской области в 2015 году

№ п/п	Наименование вопроса	Количество рассмотренных в 2015 году обращений	
		Количество	% от общего числа обращений
1	2	3	4
1.	Обеспечение жильем детей-сирот	113	13,3 %
2.	Заявления в ГЭК о переносе сроков сдачи ЕГЭ, о допуске к сдаче ЕГЭ, заявления о допуске к итоговому сочинению, результаты ЕГЭ	90	10,6 %
3.	Отмена социальных льгот (льготных проездных билетов для школьников, бесплатного молока школьникам, компенсации родительской платы за детский сад, мер социальной поддержки для многодетных семей)	60	7,0 %
4.	Вопросы, касающиеся деятельности образовательных учреждений (жалобы отношении в директора и учителей, выражение благодарности, просьбы разобраться в конфликтной ситуации)	52	6,1 %
5.	Кадровые вопросы в образовательных организациях (вакансии, льготы неработающим пенсионерам-педагогам, увольнение, аттестация, льготы работникам системы образования)	51	6,0 %
6.	Материально-техническое состояние образовательных организаций (обустройство	49	5,7 %

1	2	3	4
	детских площадок, ремонты, расходование средств)		
7.	Предоставление места в детском саду (очередность, посещение д/с по месту жительства, без прививок)	28	3,2 %
8.	Оплата за посещение детского сада (размер компенсации родительской платы)	27	3,1 %
9.	Дополнительное образование детей (участие в конкурсах, фестивалях, создание бесплатных кружков, организация досуга, «Алые паруса»)	24	2,8 %
10.	Заработная плата учителей и воспитателей (снижение, размер, доплаты, стимулирующей выплаты)	23	2,7 %
11.	Прием (перевод) в образовательные учреждения (набор в 10 классы и др., кроме предоставления места в детском саду)	17	2,0 %
12.	Организация питания в образовательном учреждении (в д/с, обеспечение бесплатным питанием, питание для детей-инвалидов, стоимость)	16	1,8 %
13.	По вопросам деятельности организаций профессионального образования (стипендии, закрытие кафедр в НовГУ, подготовка кадров для экономики, общежитие)	16	1,8 %
14.	Об оказании содействия (в проведении мероприятий для школьников, в информировании образовательных организаций о предоставляемых услугах)	16	1,8 %
15.	Поборы в детских садах и школах (на ремонты, учебники, дополнительные услуги)	15	1,7 %
16.	Организация подвоза учащихся в образовательные учреждения (в т.ч. состояние школьных автобусов)	13	1,5 %

1	2	3	4
17.	Изменения в учебном процессе (преподавание учебного предмета «Основы православной культуры», преподавание второго иностранного языка, учеба во вторую смену)	13	1,5 %
18.	Проведение проверки в отношении родителей несовершеннолетнего	13	1,5 %
19.	Детская оздоровительная кампания (профильные смены, предоставление путевок, в детский оздоровительный лагерь, путевки в «Артек»)	11	1,3 %
20.	Медицинское обеспечение детей в образовательных организациях (организация медосмотров, диспансеризация школьников, оформление медицинской карты)	9	1,0 %
21.	Закрытие образовательных организаций (школ, детских садов, специализированных групп)	9	1,0 %
22.	Строительство образовательных организаций	7	0,8 %
23.	Размер пособий на содержание ребенка в приемной семье и других выплат	7	0,8 %
24.	Патриотическое воспитание (деятельность «Долины» и др.)	5	0,5 %
25.	Проведение спортивных мероприятий (предоставление спортивной формы)	4	0,4 %
26.	Реализация молодежной политики	1	0,1 %
27.	Одаренные дети (о программе)	1	0,1 %
28.	Другие вопросы	159	18,7 %
	Итого	849	100 %

Главный консультант отдела
правового и документационного
обеспечения департамента

М. Воцкая

М.В. Воцкая

06.06.2016