

Утверждены  
 решением областного  
 общественного совета при  
 департаменте образования и  
 молодежной политики  
 Новгородской области  
 Протокол № 1 от 23.03.2017

**Критерии  
 показателей независимой оценки качества образовательной деятельности  
 организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/п	Показатели	Наименование критериев показателей	Комментарии
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ОООД), касающийся открытости и доступности информации об ОООД		
1.1.	Полнота и актуальность информации об ОООД, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Наличие на сайте следующей информации: а) копий: – Устава ОООД; – документа о создании ОООД; – положений о структурных подразделениях; – лицензии на осуществление образовательной деятельности; – правил приема в организацию. б) сведений: – о получаемых уровнях образования; – о формах обучения; – о нормативном сроке обучения по каждой обра-	Рассчитывается самостоятельно ОООД исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОООД в сети Интернет и проверяется специалистом, проводящим мониторинг в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образова-

		<p>зовательной программе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>в) описаний образовательных программ с их копиями.</li> </ul> <p>(Расчет баллов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий).</p>	<p>тельной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»</p>
1.2.	Наличие на официальном сайте ОООД в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<p>Наличие на сайте следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «полной» информации о руководителе, его заместителях и руководителях филиалов (3 балла);</li> <li>– «полной» информации о персональном составе педагогических кадров (7 баллов).</li> </ul>	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОООД в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОООД	<p>Наличие на сайте следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– адреса электронной почты ОООД и ее структурных подразделений (при наличии) (1 балл),</li> <li>– контактных телефонов руководителя и для справки (1 балл).</li> <li>– электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОООД в сети Интернет возможность внесения предложений по улучшению работы и получения консультаций по вопросам образования и деятельности ОООД (8 баллов).</li> </ul>	<p>Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОООД в сети Интернет самостоятельно ОООД и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.</p>
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОООД от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	<p>Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений, жалоб, граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– один раз в месяц (5 баллов),</li> <li>– систематически (10 баллов).</li> </ul>	

	доступных на официальном сайте ОООД)		
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОООД, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОООД: – обобщенно (2 балла). Кроме того размещенная на сайте ОООД информация о: – наличии учебных кабинетов (1 балл); – наличии библиотеки с читальным залом не менее, чем на 5 мест (2 балла); – наличии мастерских для профессиональных образовательных организаций или специальных кабинетов, лабораторий для других организаций (3 балла); – наличии свободного доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (2 балла).	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОООД в сети Интернет самостоятельно ОООД и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	– Наличие столовой или договора с организацией общественного питания на обслуживание, размещенного на сайте ОООД (5 баллов). – Наличие медицинского кабинета, имеющего лицензию (5 баллов).	Наличие столовой и медицинского кабинета указывается по факту и проверяется специалистом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОООД в сети Интернет.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	– Использование дистанционных образовательных технологий с описанием на сайте (10 баллов)	Указывается по факту и проверяется специалистом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОООД в сети Интернет.

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	– Наличие образовательных программ (программ профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, дополнительных профессиональных программ (кроме основных образовательных программ) в соответствии с типом организации (от 3 до 10 баллов)	Наличие программ указывается по факту и проверяется специалистом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОООД в сети Интернет.
2.5.	Наличие возможностей развития творческих способностей	– Наличие в течение трех лет (2015, 2016, 2017) участников различных конкурсов и соревнований по направлению образовательной деятельности ОООД (3 балла). – Наличие в течение трех лет (2015, 2016, 2017) победителей различных конкурсов и соревнований по направлению образовательной деятельности ОООД (7 баллов).	Рассчитывается по факту, исходя из наличия на сайте ОООД информации с копиями свидетельств (дипломов)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	– Наличие службы психологической помощи (10 баллов)	Указывается по факту и проверяется специалистом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОООД в сети Интернет.
2.7.	Наличие условий в ОООД для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ)	– Выделение мест для парковки автомобилей инвалидами и соблюдение порядка их использования (1 балл) – Наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг (1 балл) – Обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том	Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами экспертного совета, экспертами на месте.

		<p>числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий (1 балл)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг (1 балл)</li> <li>– Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них (1 балл)</li> <li>– Сопровождение инвалидов по территории объекта (1 балл)</li> <li>– Возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории объектов, на которых предоставляются услуги (1 балл)</li> <li>– Доступные санитарно-гигиенические помещения (1 балл)</li> <li>– Надлежащее размещение носителей информации с учетом потребностей инвалидов (1 балл)</li> <li>– Адаптация официального сайта организации, предоставляющей услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (1 балл)</li> </ul>	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОООД, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОООД от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОООД или	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОООД опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представи-

	опрошенных получателей образовательных услуг	в системе электронного сервиса). 100% – 10 баллов.	телей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОООД в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОООД от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОООД или в системе электронного сервиса). 100% – 10 баллов.	
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОООД, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОООД		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОООД, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОООД, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% – 10 баллов (далее пропорционально).	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОООД опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОООД в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от ко-
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% – 10 баллов (далее пропорционально).	
4.3.	Доля получателей образова-	Доля получателей образовательных услуг, кото-	

	<p>тельных услуг, которые готовы рекомендовать ОООД родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>рые готовы рекомендовать ОООД родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).</p>	<p>личества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.</p>
Итого		max 160 баллов	