

**Аналитическая справка  
о работе по рассмотрению обращений граждан в департаменте образо-  
вания и молодежной политики Новгородской области в 2016 году**

В департамент образования и молодежной политики Новгородской области (далее-департамент) в 2016 году поступило 682 обращения граждан, из них поступило из отдела обращений Правительства Новгородской области и по горячей линии департамента.

Среди них:

из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	- 102
из Правительства Новгородской области	- 509
от Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области	- 2

Среди обращений, поступивших в департамент, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы дошкольного, начального и общего образования – 318 обращений.

На втором месте по количеству - **вопросы социальной защиты детства** (142 обращения).

Большинство обращений затрагивало вопросы:

- предоставление жилья;
- дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществление опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами;
- выплата денежных средств на содержание подопечного;
- ограничение и лишение родительских прав;
- усыновление;
- о неправомерных действиях работников органов опеки и попечительства.

**Вопросы профессионального образования** затронуты в 30-ти обращениях.

Обращения касались:

- деятельности руководителей учреждений среднего профессионального образования;
- выплаты стипендии;
- порядка поступления в учреждения среднего профессионального образования;
- восстановления в учреждениях профессионального образования.

По прежнему актуальными остаются вопросы **материально-технического обеспечения** (93 обращения).

Заявители обращались в основном по следующим вопросам:

- организация питания в образовательных учреждениях;
- материально-технического обеспечения образовательных и дошкольных учреждений;
- ремонт учреждений и другие.

По всем обращениям даны разъяснения. В большинстве затрагиваемых вопросов решение находится в компетенции органов местного самоуправления, муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений.

**Вопросы дополнительного образования** и организации отдыха детей затрагивались в 42 обращениях.

Заявители обращались по вопросам:

- об организации летнего отдыха на территории Новгородской области и за ее пределами;
- возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря.

**Вопросы трудоустройства и трудовых отношений** затронуты в 30 обращениях. По всем обращениям даны разъяснения, оказана консультативная помощь.

**По вопросам лицензирования образовательной деятельности** поступило 24 обращения.

Заявители в большинстве случаев жаловались на ненадлежащую организацию образовательной деятельности. По обращениям приняты меры по устранению замечаний.

**По вопросу выдачи архивных справок** и дубликатов документов об образовании обратилось 450 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

В 2016 году зарегистрировано 43 коллективных обращений.

Наибольшее количество обращений содержали вопросы деятельности дошкольных образовательных учреждений и организации учебного процесса.

### **Личный прием**

Руководителем департамента и его заместителями проведено 11 личных приемов, в ходе которых принято 9 человек.

Заявители в основном обращались по вопросу трудоустройства, аттестации, предоставления мест в ДООУ, разрешения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях и другим вопросам. Всем заявителям даны устные и письменные разъяснения, в некоторых случаях, с согласия гражданина, даны устные разъяснения.

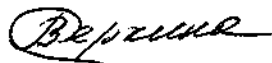
**Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом за 2016 год, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)**

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	4
2. Боровичский	33
3. Валдай	7
4. Великий Новгород	194
5. Волотовский	4
6. Демянский	4
7. Крестецкий	8
8. Любытинский	8
9. Маловишерский	10
10. Маревский	11
11. Мошенской	3
12. Новгородский	26
13. Окуловский	12
14. Парфинский	3
15. Пестовский	13
16. Поддорский	4
17. Солецкий	2
18. Старая Русса	15
19. Хвойнинский	7
20. Холмский	4
21. Чудовский	5
22. Шимский	3
23. Другие регионы	40
Из них: анонимные	0
<b>ИТОГО</b>	<b>420</b>

Рост количества обращений, направленных жителями в вышестоящие инстанции обусловлен не только наличием нерешенных проблем, но и применением альтернативных форм общения с населением. Жители имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться напрямую на сайты Управления Президента РФ, федеральные органы управления образованием в сети Интернет.

В 2016 году все обращения, поступившие в департамент, своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

**Главный консультант отдела правового и документационного обеспечения**

 **Е.И.Веркина**