

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 3 квартал 2016 года

В 3 квартале 2016 года в департамент образования и молодежной политики Новгородской области поступило 149 обращений граждан.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 84 обращения (по резолюциям заместителей Губернатора Новгородской области).

Граждане активно используют возможность направить обращение в адрес департамента в электронном виде на официальный сайт департамента (раздел «Горячая линия») и по электронной почте (65).

В III квартале 2016 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания (62);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (32);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками (25);

вопросы молодежной политики, отдыха и оздоровления детей (13);

вопросы профессионального образования (9);

прочие вопросы (8).

Таблица

Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом в 3 квартале 2016 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	1
2. Боровичский	7
3. Валдай	2
4. Великий Новгород	49
5. Волотовский	1
6. Демянский	2
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	2
9. Маловишерский	1
10. Маревский	1
11. Мошенской	0
12. Новгородский	7
13. Окуловский	6

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	3
17. Солецкий	1
18. Старая Русса	3
19. Хвойнинский	2
20. Холмский	1
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	12
24. Анонимные	0
<b>ИТОГО</b>	<b>101</b>

**Главный консультант отдела  
правого и документационного  
обеспечения**



**Е.И.Веркина**