

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 4 квартал 2016 года

В 4 квартале 2016 года в департамент образования и молодежной политики Новгородской области поступило 153 обращения граждан, из них 89 письменных. Устных обращений (по журналу личного приема) не зарегистрировано.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 64 обращения (по резолюциям заместителей Губернатора Новгородской области).

Граждане направляют также обращения в адрес департамента в электронном виде на официальный сайт департамента (раздел «Горячая линия») и по электронной почте (89).

В 4 квартале 2016 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания (75);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (31);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками (21);

вопросы трудовых отношений (11);

вопросы профобразования (9);

вопросы молодежной политики, отдыха и оздоровления детей (6).

Таблица

Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом в 4 квартале 2016 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района 4 квартал	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	11
3. Валдай	1
4. Великий Новгород	46
5. Волотовский	0
6. Демянский	1
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	3
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	2

Наименование муниципального района 4 квартал	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
12. Новгородский	4
13. Окуловский	2
14. Парфинский	0
15. Пестовский	6
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	0
21. Чудовский	1
22. Шимский	1
23. Другие регионы	10
Из них: анонимные	0
ИТОГО	91

**Главный консультант отдела
правого и документационного
обеспечения**

Веркина

Е.И.Веркина