



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

09.12.2016

№ 1199

Великий Новгород

**Об утверждении плана по улучшению качества
оказания услуг в сфере образования на 2016-2018 годы**

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества, на основании приказа департамента образования и молодежной политики Новгородской области от 08.07.2016 № 657 «Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций Новгородской области, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы, результатов анализа независимой оценки качества деятельности государственных областных образовательных организаций за 2015 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере образования на 2016-2018 годы.

2. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя начальника управления дошкольного и общего образования департамента образования и молодежной политики Новгородской области Быстрову О.В.

Руководитель департамента

А.Г. Ширин

УТВЕРЖДЕН
 приказом департамента образования
 и молодежной политики Новгородской области
 от 09.12.2016 № 1199

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества оказания услуг в сфере образования на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Актуализация информации об образовательной организации на официальном сайте образовательной организации	Информационная открытость образовательной организации (наполнение сайта образовательной организации актуальной информацией)	Постоянно	Образовательные организации	Наполнение сайта образовательной организации актуальной информацией	Открытость и доступность актуальной информации об образовательной организации, систематическое обновление информации на сайте образовательной организации
1.2	Обновление интерфейса официального сайта образовательной организации	Доступность информации об образовательной организации	По мере необходимости	Департамент; образовательные организации	Обновление интерфейса официального сайта образовательной организации	Установлена версия для слабовидящих
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Реализация мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы	Создание в образовательной организации условий, необходимых для получения образовательных услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детьми-инвалидами	Постоянно	Департамент; образовательные организации	Создание в образовательной организации условий, необходимых для получения образовательных услуг детьми-инвалидами	Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования, в общем количестве образователь-

						ных организаций Новгородской области (17 %)
2.2	Создание комфортных условий при получении образовательных услуг в образовательной организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных и комфортных условий при получении образовательных услуг в образовательной организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	образовательные организации	Создание современных условий обучения для обучающихся, в том числе, для граждан с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение безопасности образовательной организации; исполнение требований и норм СанПиН	Создание современных условий обучения для обучающихся, в том числе, для граждан с ограниченными возможностями здоровья (для 100% обучающихся); отсутствие предписаний Роспотребнадзора и госпожнадзора; удовлетворенность граждан качеством предоставляемых образовательных услуг (не менее 80%); организована работа социального педагога, учителя-дефектолога
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Повышение квалификации работников образовательной организации	Компетентность работников образовательной организации	Постоянно	Образовательные организации		Профессионализм работников образовательной организации
3.2.	Наличие кодекса профессиональной этики, правил внутреннего распорядка образовательной организации, положения о конфликтной комиссии	Профессиональная этика	Постоянно	Образовательные организации	Контроль исполнения работниками образовательной организации кодекса профессиональной этики, правил внутреннего распорядка образовательной организации; анкетирование	Отсутствие обращений (жалоб) граждан, получающих образовательные услуги; удовлетворенность граждан качеством предоставляемых образовательных услуг (не менее 80%); аттестация и повышение квалификации

					тирование родителей	шение квалификации педагогов
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Обеспечение качества предоставления образовательных услуг	Повышение конкурентоспособности выпускников; снижение социальной напряженности; формирование положительного имиджа	Постоянно	Образовательные организации	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности: наличие свидетельства о государственной аккредитации (для общеобразовательных и профессиональных организаций)	Реализация основных образовательных программ общего и профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС; качество процесса предоставления образовательных услуг; качество результата образовательного процесса; повышение уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности потребителей образовательных услуг
	Формирование государственного (муниципального) задания	Качество оказываемой государственной (муниципальной) услуги	Постоянно	Департамент; органы управления образованием муниципальных районов и городского округа	Отчет о выполнении государственного (муниципального) задания	Выполнение государственного (муниципального) задания (100%)