

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 2 квартал 2017 года

В период с апреля по июнь 2017 года в департамент образования и молодежной политики Новгородской области (далее департамент) поступило 144 обращения граждан (за аналогичный период в 2016 году - 206 обращений).

В ходе личного приема граждан руководителем департамента принят 1 заявитель. По устному обращению с согласия заявителя дан устный ответ руководителем департамента.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 39 обращений.

Количество обращений, поступивших в электронном виде на официальном сайте департамента в разделе «Интернет-приемная» и по электронной почте за период апрель - июнь 2017 года - 105. Во 2 квартале по системе «Досудебное обжалование» поступило 1 обращение.

Самыми актуальными являлись вопросы общего и дошкольного образования, а именно вопросы ЕГЭ, ГИА (связано с проведением экзаменов), предоставления места в детском саду, вопросы родительской платы за дошкольное образовательное учреждение, приема в первый класс (68);

Тематика вопросов, обозначенных в обращениях:

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (19);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений (19).;

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками (17);

вопросы профобразования и науки (8);

вопросы молодежной политики, отдыха и оздоровления детей (7);

вопросы трудового законодательства (4);

вопросы предоставления справок по стажу (2).

Наибольшее количество обращений в департамент поступило от жителей Великого Новгорода. Общее количество данных обращений 45. Второе место по количеству обращений граждан занимают Новгородский и Боровичский муниципальные районы -10.

Количество коллективных обращений за период с апреля по июнь 2017 года - 6, количество обращений, направленных по компетенции в другие органы и организации за данный период – 2, обращений без указания фамилии и адреса автора (анонимных) - 6.

Все обращения, поступившие в департамент во 2 квартале 2017 года, рассмотрены специалистами департамента своевременно, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 1 – Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом во 2 квартале в 2017 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района 2 квартал	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	10
3. Валдай	3
4. Великий Новгород	45
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	4
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	10
13. Окуловский	2
14. Парфинский	4
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	1
18. Старая Русса	4
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	0
21. Чудовский	5
22. Шимский	0
23. Другие регионы	11
ИТОГО	103

**Главный консультант отдела
правового и документационного
обеспечения**



Е.И.Веркина