

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 3 квартал 2017 года

В период с июля по сентябрь 2017 года в департамент образования и молодежной политики Новгородской области (далее департамент) поступило 157 обращений граждан (за аналогичный период в 2016 году - 144 обращений).

В ходе личного приема граждан руководителем департамента принято 3 заявителя. По устному обращению с согласия заявителей дан устный ответ руководителем департамента.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 119 обращений.

Количество обращений, поступивших в электронном виде на официальном сайте департамента в разделе «Интернет-приемная» и по электронной почте за период июль-сентябрь 2017 года - 38. В 3 квартале по системе «Досудебное обжалование» обращений не поступало.

Самыми актуальными являлись вопросы материально-технического состояния образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками (55):

Тематика вопросов, обозначенных в обращениях:

ЕГЭ, ГИА (связано с проведением экзаменов), предоставления места в детском саду, вопросы родительской платы за дошкольное образовательное учреждение, приема в первый класс (42);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (32);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений (17).;

вопросы профобразования и науки (2);

вопросы молодежной политики, отдыха и оздоровления детей (5);

вопросы трудового законодательства (1);

вопросы предоставления справок по стажу (1).

Наибольшее количество обращений в департамент поступило от жителей Великого Новгорода. Общее количество данных обращений 45 (2016 год - 45). Второе место по количеству обращений граждан занимает Боровичский (17) муниципальный район.

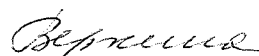
Количество коллективных обращений за период с июля по сентябрь 2017 года - 9, количество обращений, направленных по компетенции в другие органы и организации за данный период – 3, обращений без указания фамилии и адреса автора (анонимных) - 1.

Все обращения, поступившие в департамент в 3 квартале 2017 года, рассмотрены специалистами департамента своевременно, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 1 – Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом в 3 квартале в 2017 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района 3 квартал	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	4
2. Боровичский	17
3. Валдай	2
4. Великий Новгород	45
5. Волотовский	0
6. Демянский	6
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	3
10. Маревский	0
11. Мошенской	1
12. Новгородский	6
13. Окуловский	0
14. Парфинский	2
15. Пестовский	2
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	3
20. Холмский	1
21. Чудовский	5
22. Шимский	1
23. Другие регионы	11
24. Анонимные	0
<b>ИТОГО</b>	<b>111</b>

**Главный консультант отдела  
правового и документационного  
обеспечения**



**Е.И. Веркина**