

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 4 квартал 2017 года

В период с октября по декабрь 2017 года в департамент образования и молодежной политики Новгородской области (далее департамент) поступило 134 обращения граждан (за аналогичный период в 2016 году – 153 обращения).

В ходе личного приема граждан руководителем департамента в 4 квартале принят 1 заявитель.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 73 обращения.

Количество обращений, поступивших в электронном виде на официальном сайте департамента в разделе «Интернет-приемная» и по электронной почте за период с октября по декабрь 2017 года – 61. В 4 квартале по системе «Досудебное обжалование» поступило 1 обращение.

Самыми актуальными являлись вопросы ЕГЭ, ГИА (связано с проведением экзаменов), предоставления места в детском саду, вопросы родительской платы за дошкольное образовательное учреждение, приема в первый класс (48):

Тематика вопросов, обозначенных в обращениях:

материально-технического состояния образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками (30);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений (24).;

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (20);

вопросы молодежной политики, отдыха и оздоровления детей (6);

вопросы профобразования и науки (3);

вопросы трудового законодательства (3);

Наибольшее количество обращений в департамент поступило от жителей Великого Новгорода. Общее количество данных обращений 54 (2016 год - 46). Второе место по количеству обращений граждан занимает Боровичский (12) муниципальный район (2016 год-11), а также Новгородский муниципальный район (12), (2016 год-4).

Количество коллективных обращений за период с октября по декабрь 2017 года - 4, количество обращений, направленных по компетенции в другие органы и организации за данный период – 4, обращений без указания фамилии и адреса автора (анонимных) - 2.

Все обращения, поступившие в департамент в 4 квартале 2017 года, рассмотрены специалистами департамента своевременно, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 1 – Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом в 4 квартале в 2017 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	1
2. Боровичский	12
3. Валдай	6
4. Великий Новгород	54
5. Волотовский	0
6. Демянский	3
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	2
9. Маловишерский	6
10. Маревский	1
11. Мошенской	0
12. Новгородский	12
13. Окуловский	3
14. Парфинский	2
15. Пестовский	1
16. Поддорский	1
17. Солецкий	2
18. Старая Русса	4
19. Хвойнинский	2
20. Холмский	1
21. Чудовский	6
22. Шимский	0
23. Другие регионы	13
Из них: анонимные	2
<b>ИТОГО</b>	<b>134</b>

Главный консультант отдела  
правового и документационного  
обеспечения

*Веркина*

Е.И. Веркина