

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в феврале 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За февраль 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **94** обращения граждан.

Из них:

из Правительства Новгородской области – 51 обращение, из которых 2 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 21;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области – 2;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 43 .

По системе досудебного обжалования в феврале 2018 года поступило 1 обращение (Сидоренко С.П), рассмотрено в срок, дано разъяснение.

Обращений от Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области за февраль 2018 не поступило.

В феврале 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное воспитательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки (55), из них: 28 обращений по вопросу зачисления в образовательные организации связано с записью детей в 1 класс, не все родители удовлетворены зачислением ребенка по микрорайону);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (14);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (12);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (10).

вопросы профобразования (2);

вопросы по системе дополнительного образования (1);

вопросы отдыха и оздоровления детей (0);

вопросы трудовых отношений (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в феврале 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	4
3. Валдай	1
4. Великий Новгород	40

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
	(их низ по зачислению в 1 класс -18)
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	1
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	1
13. Окуловский	2
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	2
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	2
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	5
24. Анонимные	0
ИТОГО	60 (из них: поступили в январе -9, поступили в феврале-51)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 94 обращениям.

На личный приём к исполняющей обязанности министра образования Новгородской области в феврале 2018 года заявок не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 3 обращения (1 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода № ОН-1113-И от 26.02.2018; 1 – в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района № ОН-1152-И от 16.03.2018; 1 – в министерство строительства Новгородской области № ОН-1354-И от 06.02.2018).


Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за февраль 2018 года на портал ССТУ занесено 14 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму заместителя Губернатора Новгородской области по обращению Павленко Н.В. по вопросу зачисления

ребенка в 1 класс, который состоялся 20.02.2018 с участием исполняющей обязанности министра образования И.Л. Середюк.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 37 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина