

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в марте 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За март 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **63** обращения граждан.

Из них:

из Правительства Новгородской области - 31 обращение, из которых 5 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 17;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 4;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 31, из которых 2 коллективных, 1 анонимное обращение.

По системе досудебного обжалования в марте 2018 года 1 обращение, рассмотрено в срок, дано разъяснение.

В марте 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное воспитательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки (31);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (10);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (10);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (5);

вопросы отдыха и оздоровления детей (3);

вопросы профобразования (2);

вопросы трудовых отношений, кадровые вопросы, предоставление архивных справок (1);

вопросы по системе дополнительного образования (0);

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в марте 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	1
2. Боровичский	2

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
3. Валдай	3
4. Великий Новгород	32
5. Волотовский	0
6. Демянский	1
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	5
13. Окуловский	1
14. Парфинский	4
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	2
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	1
21. Чудовский	0
22. Шимский	2
23. Другие регионы	10
24. Анонимные	1
ИТОГО	65

На контроле оставлено обращение Лебедева Н.С. № Л-1213/05.05 от 19.03.2018 до июля 2018 года по вопросу предоставления жилого помещения как лицу, относящемуся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 63 обращениям.

За март 2018 года на личном приёме у исполняющей обязанности министра образования принят один посетитель Привалихин А.А. по вопросу дополнения в перечень предметов для сдачи ЕГЭ. На личном приеме устно заявителю разъяснено, что перечень предметов для сдачи ЕГЭ составлен без изменения в соответствии с приказом № 1400 от 26.12.2013 Министерства образования и науки Российской Федерации. Заявитель на письменном ответе не настаивал.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 3 обращения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за март 2018 года на портал ССТУ занесено 9 обращений,

поступившие непосредственно в министерство от заявителей). Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму (в формате видеоконференции) у главного федерального инспектора по Новгородской области заместителя Губернатора Новгородской области В.Н. Непряхина, который состоялся 13.03.2018 с участием заместителя министра - директора департамента профессионального образования Ивановой С.Ю. и заместителя Губернатора Новгородской области – заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой по вопросу обеспечения жильем Лебедева Н.С. из категории дети - сироты № Л-1027/05.05 от 06.03.2018 (Парфинский район).

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 40 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина