

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в апреле 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За апрель 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **74** обращения (73 обращения граждан , 1 личный прием).

Из них:

из Правительства Новгородской области - 38 обращений, из которых 4 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 11;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 1;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 35, из которых 2 коллективных. Анонимных обращений за апрель 2018 года не поступало.

По системе досудебного обжалования в апреле 2018 года 1 обращение, рассмотрено в срок, дано разъяснение.

В апреле 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное воспитательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (30);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (15);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (14);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (8);

вопросы профобразования (4);

вопросы по системе дополнительного образования (2)

вопросы трудовых отношений, кадровые вопросы, предоставление архивных справок (30).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в апреле 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	2
2. Боровичский	5

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
3. Валдай	2
4. Великий Новгород	22
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	5
13. Окуловский	1
14. Парфинский	2
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	4
22. Шимский	0
23. Другие регионы	10
24. Анонимные	0
ИТОГО	57 (из них: 21 поступили в марте, рассмотрены в апреле, 36 поступили и рассмотрены в апреле)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 103 обращениям.

За апрель 2018 года на личном приёме у исполняющего обязанности министра образования принят один посетитель Макаров В.П. по вопросу безопасности школьников в СОШ п. Кулотино. На личном приеме устно заявителю даны разъяснения. Заявитель на письменном ответе не настаивал.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за апрель 2018 года на портал ССТУ занесено 14 обращений, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлены информации к личному приёму (в формате видеоконференции) у главного федерального инспектора по Новгородской области В.Н. Непряхина, который состоялся 04.04.2018 с участием заместителя министра – директора департамента профессионального образования Ивановой С.Ю. по вопросу обеспечения жильем Зятюковой О.П. из категории дети - сироты (№ З-1402/05.05 от 27.03.2018 (Новгородский район), 19.04.2018 с участием начальника отдела опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан Фильченковой Н.А. по вопросу обеспечения жильем Яковлевой Д.В. (№ Я-1662/05.05 от 10.04.2018, Новгородский район)

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в апреле 2018 год обратилось 70 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист

Е.И. Веркина