

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в июле 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За июль 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило 34 обращения граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 20 обращений, из которых 1 коллективное).

В том числе поступили:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 7;

- аппарат Главного федерального инспектора по Новгородской области - 3;

- аппарат Государственной Думы Российской Федерации-2;

- сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан -6;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

из прокуратуры Новгородской области -1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 14, анонимных обращений за июль 2018 года в министерство образования не поступало.

По системе досудебного обжалования в июле 2018 года обращений не поступало.

В июле 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (11);

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (10);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (8);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (3);

вопросы профобразования (1);

вопросы по соблюдению трудового законодательства (1);

вопросы по системе дополнительного образования (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в июле 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	2
3. Валдай	2
4. Великий Новгород	26
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	1
10. Маревский	1
11. Мошенской	0
12. Новгородский	2
13. Окуловский	1
14. Парфинский	0
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	0
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	4
24. Анонимные	0
ИТОГО	42 (Из них: поступили в июне 22, рассмотрены в июле, поступили в июле - 20, рассмотрены в июле)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 34 обращениям.

За июль 2018 года на личном приеме у министра образования принято 3 посетителя по вопросам: поступление в Новгородский областной колледж искусств имени С.В. Рахманинова, о ситуации в двух учреждениях (г. Великий Новгород МАОУ "Гимназия №2, г. Боровичи государственное областное бюджетное учреждение "Боровичский центр психолого-педагогической и социальной помощи").

На личном приеме устно 3 заявителям даны разъяснения.

Одному заявителю дан письменный ответ, по одному обращению состоялся выезд министра в Боровичский муниципальный район в ГОБУ "Боровичский центр психолого-педагогической и социальной помощи".

Направлено три обращения по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за июль 2018 года на портал ССТУ занесено 9 обращений, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 17 обращений граждан, поступившие из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к видеоконференции по личному приёму у главного федерального инспектора по Новгородской области В.Н. Непряхина, который состоялся 06.07.2018 с участием заместителя министра – директора департамента профессионального образования Ивановой Софьи Юрьевны по вопросу предоставления выделения жилья детям – сиротам.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в июле 2018 года обратилось 30 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина