

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступившими в августе 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За август 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **68** обращений граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 23 обращения, из которых 2 коллективных).

В том числе поступили:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 6;

- аппарат Главного федерального инспектора по Новгородской области - 2;

- аппарат Государственной Думы Российской Федерации - 0;

- сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан - 15;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 8;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

из прокуратуры Новгородской области - 0;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 14, из них анонимное обращение - 1, коллективное обращение - 1.

По системе досудебного обжалования в августе 2018 года обращений не поступало.

В августе 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (21);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (9);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (7);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (4);

вопросы профобразования (3);

вопросы по системе дополнительного образования (1).

вопросы по соблюдению трудового законодательства (0);

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в августе 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	2
3. Валдай	1
4. Великий Новгород	12
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	2
10. Маревский	1
11. Мошенской	0
12. Новгородский	2
13. Окуловский	0
14. Парфинский	1
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	0
19. Хвойнинский	4
20. Холмский	1
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	5
24. Анонимные	0
ИТОГО	32 (Из них: поступили в июле 10, рассмотрены в августе, поступили в августе - 22, рассмотрены в августе)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 45 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в августе 2018 года обращений от граждан не поступило.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения в ФГБОУ ВПО Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за август 2018 года на портал ССТУ занесено 3 обращения,

поступивших непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 19 обращений граждан, поступившие из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой, который состоялся 21.08.2018 с участием заместителя министра – директора департамента по надзору и контролю в сфере образования Шепило А.Г. по вопросу причинения вреда ребенку сотрудником дошкольного учреждения (проект-163/02.13 от 21.08.2018). По данному факту была проведена проверка. По результатам проверки администрации учреждения рекомендовано:

- усилить контроль за исполнением работниками должностных обязанностей, инструкций по охране жизни и здоровья воспитанников, провести внеплановый инструктаж;

- обеспечить исполнение законодательства, направленного на предупреждение травматизма;

- своевременно и профессионально реагировать на обращения родителей и педагогов, квалифицированно устранять причины возникновения конфликтных ситуаций в рамках работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в августе 2018 года обратилось 35 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина