

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в октябре 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За октябрь 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **45** обращений граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 16 обращений, в том числе 1 коллективное).

В том числе поступили:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 8;
- аппарат Главного федерального инспектора по Новгородской области - 0;
- аппарат Государственной Думы Российской Федерации -1;
- сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан -6;
- из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;
- из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;
- из Новгородской областной Думы - 1;
- из Думы Великого Новгорода -2;
- из прокуратуры Новгородской области - 0;
- на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 25, из которых коллективных обращений -2, анонимных -0).

По системе досудебного обжалования в октябре 2018 года поступило 1 обращение. Обращение рассмотрено в срок, заявителю направлен ответ по электронной почте.

В октябре 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

- оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (21);
- материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (6);
- вопросы профобразования (5);
- вопросы по системе дополнительного образования (4).
- вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (4);
- вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (0);
- вопросы по соблюдению трудового законодательства (1).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в октябре 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	4
3. Валдай	0
4. Великий Новгород	16
5. Волотовский	0
6. Демянский	2
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	10
13. Окуловский	2
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	1
23. Другие регионы	3
Анонимные	0
ИТОГО	39

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 45 обращениям граждан.

На личный приём к министру образования в октябре 2018 года поступило 1 обращение. Обращение гражданина касалось вопроса подвоза обучающихся и обеспечения образовательных учреждений школьными автобусами.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения по вопросу ситуации в дошкольном учреждении Новгородского муниципального района в комитет по образованию Администрации Новгородского муниципального района. После рассмотрения обращения состоялась встреча министра образования с председателем комитета Э.Н. Касумовой.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за октябрь 2018 года на портал ССТУ занесено 9 обращений, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 7 обращений граждан, поступившие из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в октябре 2018 года обратилось 37 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина