

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в ноябре 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За ноябрь 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **68** обращений граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 38 обращений, из которых 1 коллективное, личный прием министра-2).

Из 38 обращений, поступивших в Правительство Новгородской области, обращения получены:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 10;
- аппарат Главного федерального инспектора по Новгородской области - 3;
- аппарат Правительства Российской Федерации - 2;
- сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан -17;
- Новгородская областная Дума - 1;
- Администрация Чувашской Республики-1;
- Правительство Челябинской области -1;
- Правительство Вологодской области -1;
- Аппарат Президента Республики Татарстан -1;
- Приемная Президента РФ в СЗФО -1;

На адрес министерства образования Новгородской области поступили 23 обращения (Интернет-приемная), из которых анонимных -1.

В ноябре министерством рассмотрены обращения граждан, поступившие:

- из прокуратуры Новгородской области -2;
- из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1.

Из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области обращений не поступало.

По системе досудебного обжалования в ноябре 2018 года обращений не поступало.

В ноябре 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

- оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (33);
- вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (12);
- вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (9);
- материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (4);
- вопросы профобразования (3);

вопросы по системе дополнительного образования (3);
 вопросы по соблюдению трудового законодательства, архивных справок (2).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в ноябре 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	15
3. Валдай	0
4. Великий Новгород	17
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	1
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	6
13. Окуловский	1
14. Парфинский	0
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	1
23. Другие регионы	2
Из них: Анонимные	1
ИТОГО	45 (Из них: поступили в октябре 11, рассмотрены в ноябре, поступили в ноябре -34, рассмотрены в ноябре)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 68 обращениям.

На личный приём к министру образования в ноябре 2018 года поступило 2 обращения. Обращения граждан касались вопроса президентского гранта по школьным центрам примирения и кадровому вопросу в учреждении профес-

сионального образования. На личном приеме заявителям даны разъяснения, на письменном ответе заявители не настаивали.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ. РФ по работе с обращениями граждан (за ноябрь 2018 года на портал ССТУ занесено 20 обращений, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 23 обращения граждан, поступивших из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

14 ноября 2018 года состоялся личный прием граждан в режиме видеоконференц-связи полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо - Западном федеральном округе Гуцана А.В. по вопросу обеспечения жилым помещением детей из категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей с участием заместителя министра - директора департамента по надзору и контролю в сфере образования Шепило А.Г. Обращение оставлено на контроле в министерстве до 01.09.2019.

Подготовлена информация к личному приёму у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой, который состоялся 26.11.2018 с участием заместителя министра - директора департамента по надзору и контролю в сфере образования Шепило А.Г. по вопросу компенсации за проезд школьнику к месту занятий в КЮМе (проект-222/02.07 от 27.11.2018). Заявитель на прием не явился.

30 ноября 2018 года состоялся личный прием граждан в режиме видеоконференц-связи полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо - Западном федеральном округе Гуцана А.В. по вопросу обеспечения жилым помещением детей из категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей с участием заместителя министра - директора департамента по надзору и контролю в сфере образования Шепило А.Г. Обращение оставлено на контроле в министерстве до 01.09.2019.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в ноябре 2018 года обратилось 35 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина