

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в январе 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За январь 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **46** обращений граждан.

Из них:

из Правительства Новгородской области – 10 обращений, из которых 1 коллективное;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 10;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области – 2;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области - 1;

по системе « Досудебное обжалование» - 0;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 23.

В январе 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное воспитательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки (24);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (9);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (6);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (4);

вопросы дополнительного образования детей (2);

вопросы профобразования (1);

вопросы трудовых отношений (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в январе 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	4
3. Валдай	0
4. Великий Новгород	25

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	2
10. Маревский	1
11. Мошенской	0
12. Новгородский	9
13. Окуловский	0
14. Парфинский	1
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	0
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	2
24. Анонимные	0
ИТОГО	44

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 46 обращениям.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 6 обращений граждан (1- в комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, 4 обращения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода, 1 обращение в комитет образования Боровичского муниципального района).

С контроля в январе 2019 года снято 1 обращение (о замене окон в МДАОУ « Детский сад « Дельфин»).

В январе 2019 на личный приём к министру образования Новгородской области обращений не поступило.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за январь 2019 года на портал ССТУ занесено 15 обращений граждан, поступивших непосредственно в министерство от заявителей, внесен отчет об исполнении на 18 обращений граждан). Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к видеоконференции 06.02.2019 по вопросу обеспечения жильем ребенка - сироты.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 37 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина