

**Информация по работе с обращениями граждан,  
поступивших в феврале 2019 года  
в министерство образования Новгородской области**

За февраль 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **116** обращений граждан.

В том числе:

из Правительства Новгородской области - 31 обращение, из которых 1 коллективное;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 18;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 31 (из них: 2 анонимных, 2 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 1;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области - 0;

из аппарата Новгородской областной Думы - 0.

По системе досудебного обжалования в феврале 2019 года поступило 29 обращений, все обращения касались зачисления в 1 класс. Все обращения, поступившие по системе «Досудебное обжалование», рассмотрены в срок.

В феврале 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (75), из них: 44 обращения по вопросу зачисления в образовательные организации, связаны с записью детей в 1 класс;

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (14);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (13).

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (12);

вопросы по системе дополнительного образования (2);

вопросы профобразования (0);

вопросы трудовых отношений (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в феврале 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	1
2. Боровичский	2
3. Валдайский	1
4. Великий Новгород	29
5. Волотовский	2
6. Демянский	0
7. Крестецкий	3
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	4
13. Окуловский	2
14. Парфинский	1
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	0
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	1
21. Чудовский	2
22. Шимский	1
23. Другие регионы	3
Из них: анонимные	2
<b>ИТОГО</b>	<b>54</b>

### **Результаты рассмотрения:**

Даны разъяснения по 116 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в феврале 2019 года поступило 8 обращений. В основном вопросы касались зачисления детей в образовательные организации, зачисления в 1 класс, вопроса досрочной сдачи ЕГЭ.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 46 обращений (44 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; 1 – в Новгородский областной суд, 1 – в министерство спорта и молодежной политики Новгородской области).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за февраль 2019 года на портал ССТУ занесено 34 обраще-

ния, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 35 обращений граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой по вопросу работы межведомственного совета и оказания комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра, который состоялся 27.02.2018 с участием заместителя министра - директора департамента общего образования министерства образования Новгородской области Сатина А.Н.

В феврале 2019 года одно обращение снято с контроля, одно обращение оставлено на контроле до 31.07.2019 (К-432/05.05 от 08.02.2019) о предоставлении жилого помещения как лицу, относящимся к категории детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 20 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



**Е.И. Веркина**