

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в марте 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За март 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **86** обращений граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 13 обращений, из которых 2 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 12;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 4;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 41 (из них: 1 анонимное, 4 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 1;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

из прокуратуры Новгородской области – 12;

из аппарата Новгородской областной Думы – 2;

из Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Новгородской области - 1 (Старкова Л.Г.)

По системе досудебного обжалования в феврале 2019 года поступило 1 обращение, касающееся вопроса зачисления в образовательную организацию. Обращение рассмотрено в срок.

В марте 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (38);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (14);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (10).

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (6);

вопросы по системе дополнительного образования (4);

вопросы профобразования (1);

вопросы трудовых отношений (1);

другие вопросы (12).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в марте 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	2
2. Боровичский	9
3. Валдайский	0
4. Великий Новгород	40
5. Волотовский	0
6. Демянский	1
7. Крестецкий	4
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	1
13. Окуловский	1
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	1
23. Другие регионы	22
24. Без указания региона	3
Из них: анонимные	1
ИТОГО	86

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 86 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в марте 2019 года поступило 5 обращений. В ходе личного приема были рассмотрены вопросы трудового законодательства (объявление выговора сотруднику учреждения, подписание трудового соглашения), вопросы трудоустройства в учреждения образования города Великий Новгород.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 9 обращений (5 - в комитет по образованию Администрации Великого

Новгорода; 1 – в Администрацию Новгородского муниципального района, 1 – обращение в правовое управление Администрации Губернатора Новгородской области для ответа заявителю (Старкова Л.Г.), 1- обращение в комитет образования Администрации Боровичского муниципального района, 1- в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Новгородской области).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за март 2019 года на портал ССТУ занесено 27 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 35 обращений граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к видеоконференции 27 марта 2019 года с участием главного федерального инспектора по Новгородской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Непряхина В.Н. и первого заместителя министра образования Новгородской области Середюк И.Л. по вопросу обеспечения жильем ребенка - сироты (№ М0987/05.05 от 21.03.2019).

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 35 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина