

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в апреле 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За апрель 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **80** обращений граждан (75 письменных+ 5 личный прием).

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области -11 обращений, из которых 2 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 6;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 3;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 49 (из них: 2 анонимных, 3 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области- 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

из прокуратуры Новгородской области – 5;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

По системе досудебного обжалования в апреле 2019 года обращений не поступало.

В апреле 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (32);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (12);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (8);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (5);

вопросы профобразования (5);

вопросы трудовых отношений (5);

вопросы по системе дополнительного образования (3).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в апреле 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	1
2. Боровичский	7
3. Валдайский	0
4. Великий Новгород	22
5. Волотовский	0
6. Демянский	1
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	1
12. Новгородский	4
13. Окуловский	0
14. Парфинский	0
15. Пестовский	2
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старорусский	0
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	0
21. Чудовский	2
22. Шимский	0
23. Другие регионы	11
24. Без указания региона	1
Из них: анонимные	2
ИТОГО	56

Результаты рассмотрения:

По всем обращениям даны разъяснения и письменные ответы.

На личный приём к министру образования Новгородской области в апреле 2019 года поступило 5 обращений. В ходе личного приема были рассмотрены вопросы зачисления в образовательную организацию, вопрос государственной итоговой аттестации, вопрос конфликтной ситуации в муниципальном дошкольном образовательном учреждении.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 18 обращений (8 обращений в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода, 3 - в федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого», 1 – в комитет образования Администрации Боровичского муниципального района, 1 – в комитет образования Администрации Крестецкого муниципального района, 1- в прокуратуру Демянского муниципального района, 1- в министерство здравоохранения Новгородской области, 1 – в комитет по образованию Администрации Старорусского муниципального района 1- в комитет образования Администрации Пестовского муниципального района, 1 – в комитет образования Администрации Шимского муниципального района).

Одно обращение (№ А-1423/02.13) об оказании помощи в приобретении школьного автобуса МАОУ « Борковская средняя общеобразовательная школа» оставлено на контроле до 28.08.2019.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за апрель 2019 года на портал ССТУ занесено 37 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 21 обращение граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему 18 апреля 2019 года в формате видеоконференции с участием главного федерального инспектора по Новгородской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Непряхина В.Н. и заместителя министра образования Новгородской области – директора департамента по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Новгородской области Шепило А.Г. по вопросу обеспечения жильем ребенка - сироты (№И-1204/05.05 от 21.03.2019).

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 30 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина