

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в мае 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За май 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **52** обращения граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области 8 обращений, (из которых 2 коллективных);

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 6;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области – 4 (из которых 2 коллективных);

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 31 (из них: 1 коллективное);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области- 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области – 1;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

По системе досудебного обжалования в мае 2019 года обращений не поступало.

В мае 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (21);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (9);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (8);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (5);

вопросы по системе дополнительного образования (5);

вопросы профобразования (2);

вопросы трудовых отношений (1).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в мае 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	5
3. Валдайский	0
4. Великий Новгород	23
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	1
13. Окуловский	3
14. Парфинский	0
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старорусский	3
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	4
24. Без указания региона	0
Из них: анонимные	0
ИТОГО	42

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 52 обращениям граждан.

На личный приём к министру образования Новгородской области в мае 2019 года обращений не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 2 обращения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за май 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 23 обращения, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 8 обращений граждан. Отчет по заполнению обра-

щений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему 21 мая 2019 года с участием заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой и заместителя министра образования Новгородской области – директора департамента общего образования министерства Сатина А.Н. по вопросу предоставления ребенку места в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 46 «Катенька» Великого Новгорода.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 20 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина