

**Информация по работе с обращениями граждан,  
поступивших в августе 2019 года  
в министерство образования Новгородской области**

За август 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **50** обращений граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 9 обращений, из которых 3 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 8;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области – 0;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

из министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области -1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 29.

По системе досудебного обжалования в августе 2019 года обращений не поступало.

В августе 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (13);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (12);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (5);

вопросы по системе дополнительного образования (2);

вопросы профобразования (2);

вопросы трудовых отношений (2);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в августе 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	3
3. Валдайский	1
4. Великий Новгород	10
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	4
13. Окуловский	0
14. Парфинский	2
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	1
18. Старая Русса	0
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	2
22. Шимский	0
23. Другие регионы	9
24. Без указания региона	1
Из них: анонимные	0
<b>ИТОГО</b>	<b>35</b>

**Результаты рассмотрения:**

Даны разъяснения по 50 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в августе 2019 года обращений не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 2 обращения (1 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; 1 – в Администрацию Новгородского муниципального района).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за август 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 8 об-

ращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 12 обращений граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

19 августа 2019 года заместитель министра образования Новгородской области – директор департамента по надзору и контролю в сфере образования Шепило А.Г. принял участие в личном приеме граждан у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой. Вопросов в части компетенции министерства образования не поступило.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 16 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

**Главный специалист**



**Е.И. Веркина**