

**Информация по работе с обращениями граждан,  
поступивших в июле 2019 года  
в министерство образования Новгородской области**

За июль 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **56** обращений граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 7 обращений, из которых 2 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 10;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 0;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 36 (из них: 1 анонимное, 1 коллективное);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области – 0;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

По системе досудебного обжалования в июле 2019 года поступило 2 обращения.

В июле 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (21);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (16);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (9);

вопросы по системе дополнительного образования (6);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (2).

вопросы профобразования (1);

вопросы трудовых отношений (1).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в июле 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	2
3. Валдайский	0
4. Великий Новгород	24
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	1
13. Окуловский	1
14. Парфинский	1
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	4
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	4
22. Шимский	0
23. Другие регионы	11
24. Без указания региона	0
Из них: анонимные	0
<b>ИТОГО</b>	<b>49</b>

**Результаты рассмотрения:**

Даны разъяснения по 56 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в июле 2019 года обращений не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 1 обращение в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за июнь 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 15 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 11 обращений граждан. Отчет по заполнению

обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему Губернатора Новгородской области 02 июля 2019 года по вопросу взаимодействия Регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Новгородской области с профильными министерствами Новгородской области по вопросам здравоохранения и образования детей (Удянская В.Г.), 23 июля 2019 года состоялся личный прием граждан у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой по вопросу конфликтной ситуации в образовательной организации Великого Новгорода с участием заместителя министра - директора департамента по надзору и контролю в сфере образования министерства образования Новгородской области Шепило А.Г. ( Мухамадеева В.Е.)

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 25 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



**Е.И. Веркина**