

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в июне 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За июнь 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило 72 обращения граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 13 обращений;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 12;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 1;

Правительство Республики Коми -2;

Правительство Волгоградской области-1;

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации-1;

Правительство Амурской области-1;

Аппарат Правительства Российской Федерации-1.

На адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 40 (из них: 1 анонимное, 3 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области- 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области – 3;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

повторных – (Куликова Юлия Сергеевна).

По системе досудебного обжалования в июне 2019 года обращений не поступало.

В июне 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (22);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (18);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (10);

вопросы по системе дополнительного образования (10);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (9).

вопросы трудовых отношений (4);

вопросы профобразования (2).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в июне 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	8
3. Валдайский	0
4. Великий Новгород	49
5. Волотовский	1
6. Демянский	1
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	0
13. Окуловский	0
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	3
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	1
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	10
24. Без указания региона	2
Из них: анонимные	1
ИТОГО	76

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 72 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в июне 2019 года обращений не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 7 обращений (6 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; 1- обращение в комитет образования Администрации Боровичского муниципального района).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за июнь 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 36 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 37 обращений граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему 25 июня 2019 года с участием заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой и заместителя министра образования Новгородской области – директора департамента по общему образованию министерства Сатина А.Н. по вопросу ситуации в МАУО «Гимназии № 2» в Великом Новгороде и вопроса обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вопросы оставлены на контроле в министерстве образования Новгородской области.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 28 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина