

**Информация по работе с обращениями граждан,  
поступивших в ноябре 2019 года  
в министерство образования Новгородской области**

За ноябрь 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **53** обращения граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 8 обращений, из которых 1 коллективное;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 8;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 0;

Правительство Москвы-1;

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации-1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 35 (из них: 2 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области- 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

из прокуратуры Новгородской области – 1;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

По системе досудебного обжалования в ноябре 2019 года поступило 5 обращений.

В ноябре 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (26);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (10);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (7).

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (7);

вопросы профобразования (2);

вопросы по системе дополнительного образования (1);

вопросы трудовых отношений (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в ноябре 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	4
3. Валдайский	1
4. Великий Новгород	19
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	1
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	1
11. Мошенской	0
12. Новгородский	0
13. Окуловский	1
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	2
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	2
22. Шимский	1
23. Другие регионы	11 (3 из них Кочкин)
24. Без указания региона	1
Из них: анонимные	0
<b>ИТОГО</b>	<b>45</b>

**Результаты рассмотрения:**

Даны разъяснения по 53 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в ноябре 2019 года обращений не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 5 обращений (3 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; 1 – в комитет образования Администрации Демянского муниципального района, 1- обращение в комитет образования Администрации Валдайского муниципального района).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с об-

ращениями граждан (за ноябрь 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 21 обращение, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 21 обращение граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему 6 ноября 2019 года в формате видеоконференции с участием Главного федерального инспектора по Новгородской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Непряхина В.Н. и заместителя министра образования Новгородской области – директора департамента профессионального образования Кохан М.В. по вопросу обеспечения жильем ребенка - сироты.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 20 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

**Главный специалист**



**Е.И. Веркина**