

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в октябре 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За октябрь 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **78** обращений граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 15 обращений;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 13 (из которых 1 коллективное);

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 46 (из них: 4 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области- 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

из прокуратуры Новгородской области – 0;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

По системе досудебного обжалования в октябре 2019 года обращений не поступало.

В октябре 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (27);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (23);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (13);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (9);

вопросы профобразования (4);

вопросы по системе дополнительного образования (2);

вопросы трудовых отношений (0);

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в октябре 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	4
3. Валдайский	1
4. Великий Новгород	20
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	1
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	2
10. Маревский	0
11. Мошенской	1
12. Новгородский	2
13. Окуловский	2
14. Парфинский	1
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	2
19. Хвойнинский	4
20. Холмский	1
21. Чудовский	2
22. Шимский	0
23. Другие регионы	6
24. Без указания региона	2
Из них: анонимные	1
ИТОГО	53

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 78 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в октябре 2019 года обращений не поступило.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 8 обращений (4 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; 1 – в Администрацию Новгородского муниципального район, 1- обращение в комитет образования Администрации Шимского муниципального района, 2- в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с об-

ращениями граждан (за октябрь 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 20 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 47 обращений граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему 18 октября 2019 года в формате видеоконференции с участием Главного федерального инспектора по Новгородской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Непряхина В.Н. и заместителя министра образования Новгородской области – директора департамента по профессиональному образованию Кохан М.В. по вопросу обеспечения жильем ребенка – сироты.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 32 гражданина. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина