

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в сентябре 2019 года
в министерство образования Новгородской области**

За сентябрь 2019 года в министерство образования Новгородской области поступило **59** (57 + 2 личный прием) обращений граждан.

В том числе:

из сектора по работе с обращениями граждан Правительства Новгородской области - 9 обращений, из которых 2 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций -10;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 34 (из них: 1 анонимное, 2 коллективных);

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области- 0;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из прокуратуры Новгородской области – 0;

из аппарата Новгородской областной Думы – 0;

По системе досудебного обжалования в сентябре 2019 года обращений не поступало.

В сентябре 2019 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы питания, меры социальной поддержки (31);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (6);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (6);

вопросы профобразования (5);

вопросы трудовых отношений (5);

вопросы лицензирования, вопросы ЕГЭ, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (2).

вопросы по системе дополнительного образования (2).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в сентябре 2019 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	3
3. Валдайский	0
4. Великий Новгород	17
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	1
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	5
13. Окуловский	2
14. Парфинский	2
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	0
21. Чудовский	1
22. Шимский	0
23. Другие регионы	1
24. Без указания региона	1
Из них: анонимные	0
ИТОГО	35

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 59 обращениям.

На личный приём к министру образования Новгородской области в сентябре 2019 года было рассмотрено 2 обращения.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 10 обращений (7 - в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; 1 – в Администрацию Новгородского муниципального района, 1- в министерство сельского хозяйства Новгородской области, 1- комитет образования Любытинского муниципального района).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за сентябрь 2019 года на портал ССТУ.РФ занесено 29

обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). Внесены ответы в системе на 36 обращений граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приему граждан 24 сентября 2019 года у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой с участием заместителя министра - директора департамента общего образования министерства образования Новгородской области Сатина А.Н. (Мухамадеева В. Е.)

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 30 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина